

AI 订阅付款排障决策树

ChatGPT · Grok · Claude · Gemini

先停止重复付款。预授权、最终扣款、有效订阅和账号权益是不同状态。

01 保存证据

- 记录时间、金额、币种、订单号和错误。
- 判断银行状态是待处理、预授权还是最终入账。

02 找到购买入口

- 官网、App Store、Google Play、X、Google One 或第三方。
- 实际账单方负责取消、退款和交易状态。

03 核对原购买账号

- 商店账号、付款资料和产品账号可能不同。
- 使用购买时的登录方式，不按头像或昵称猜测。

04 检查订阅与权益

- 原入口查有效订阅，再回官方产品页验收。
- 账单成功但仍为 Free 时进入对应产品专题。

05 联系正确支持方

- 银行管预授权；商店管账单；产品方管权益。
- ChongGrok 只处理自己的订单和履约记录。

支持责任与证据

银行	预授权、拒付、卡片限制
Apple / Google Play	应用商店扣款、取消和退款
X / Google One	对应平台的账单和续费
AI 产品支持	账单完成但账号权益缺失
ChongGrok	ChongGrok 订单、卡密或履约记录

脱敏证据清单

- 产品、套餐、周期和购买入口
- 时间、金额、币种、订单号和收据
- 银行状态与原购买账号的脱敏标识
- 官方计划页面、错误、设备和已尝试步骤

独立性与风险说明

ChongGrok 是独立第三方，与相关 AI 公司和账单平台不存在隶属或官方合作。

he20000405-pixel.github.io/resources/ai-subscription-payment-troubleshooting/